

Общи гаранционни условия за фотоволтаични модули 2022

Гаранционните условия важат за долупоисаните стандартни ФОТОВОЛТАИЧНИ МОДУЛИ на Ulica Solar:

- (1) Продуктова гама монокристални фотоволтаични модули (1500V)
- UL-***M-144HV (***=565-605W, със стъпка от 5W)
 - UL-***M-144HV (***=520-560W, със стъпка от 5W)
 - UL-***M-132HV (***=475-510W, със стъпка от 5W)
 - UL-***M-120HV (***=435-460W, със стъпка от 5W)
 - UL-***M-108HV (***=390-420W, със стъпка от 5W)

За стандартните модели фотоволтаични модули изброени по-горе, Ningbo Ulica Solar Co., Ltd. (Ulica Solar) ГАРАНТИРА работата на своите фотоволтаични модули (МОДУЛИ) (i), считано от датата на продажба на първия клиент, инсталиращ МОДУЛИТЕ или (ii) започва най-късно 12 месеца след изпращането на МОДУЛИТЕ от фабриката на Ulica Solar, което от двете настъпи по-рано (НАЧАЛНАТА ДАТА НА ГАРАНЦИЯТА).

1. 12 години ограничена гаранция на продукта

Ulica Solar гарантира, че нейните МОДУЛИ, включително фабрично монтирани DC конектори и кабели, ако има такива, нямат дефекти в материалите и изработката при нормални условия на монтаж, употреба и обслужване. Ако МОДУЛИТЕ не отговарят на условията на тази гаранция по време на период от дванадесет години (сто четиридесет и четири месеца) от НАЧАЛНАТА ДАТА НА ГАРАНЦИЯТА, Ulica Solar, по свое усмотрение, ще ремонтира или замени МОДУЛА, или ще възстанови тогавашната пазарна цена на МОДУЛА. Ремонтът, замената или обезщетението са единствени и изключителни правни средства за защита, предоставени съгласно „Дванадесетгодишната ограничена гаранция за продукта“ и няма да важат след периода, посочен тук. Тази „Дванадесетгодишна ограничена гаранция за продукта“ не гарантира конкретна изходна мощност, която се покрива изключително от клауза 2.

2. 25 години ограничена гаранция за производителност

Ulica Solar гарантира, че за период от 25 години, считано от НАЧАЛНАТА ДАТА НА ГАРАНЦИЯТА деградацията на Номинална Изходяща Мощност, посочена в техническата характеристика на панела и измерена при стандартни тестови условия (STC) за продуктите не трябва да надвишава:

- За монокристални панели: 2.0% през първата година, и не повече от 0.55% на година след първата година, и достигаща 84.8% от първоначалната изходна мощност през 25-тата година, считано от НАЧАЛНАТА ДАТА НА ГАРАНЦИЯТА.

Ако изходната мощност на МОДУЛА не достигне горепосочените минимални стойности по време на гаранционния период, тогава тази загуба на мощност се определя от производителя Ulica Solar, по негова единствена и абсолютна преценка, и ще бъде компенсирана чрез предоставяне на КЛИЕНТА на допълнителни МОДУЛИ за компенсирание на тази загуба в мощност.

„Номинална изходяща мощност“ е пиковата мощност във ватове, която фотоволтаичният модул генерира в своята точка на максимална мощност при стандартизирани условия (STC). „STC“ са както следва (a) светлинен спектър от AM 1,5, (b) облъчване от 1000 W на m² и (c) температура на клетката от 25 градуса по Целзий. Измерванията се извършват в съответствие с IEC60904, като са тествани на конекторите или съединителната кутия (както е приложимо) съгласно стандартите за калибриране и изпитване на Ulica Solar, валидни към датата на производство на фотоволтаичните модули.

Тази „Ограничена гаранция за фотоволтаични модули“ НЕ ПОКРИВА никакви транспортни такси, митническо освобождаване или други разходи за връщане на МОДУЛИ, или разходите, свързани с инсталиране, премахване или повторно инсталиране на МОДУЛИ.

3. Изключения и ограничения

Гаранционните претенции трябва във всеки случай да бъдат попълнени в рамките на приложимия гаранционен период и тази „Ограничена гаранция за фотоволтаични модули“ не се прилага за нито един МОДУЛ, който по абсолютна преценка на Ulica Solar е бил подложен на:

- Модификация, ремонт от страна на клиента, неправилна употреба, злоупотреба, пренебрегване или инцидент;
- Редуване, неправилен монтаж или приложение;
- Неспазване на инструкциите за монтаж и поддръжка на Ulica Solar;
- Сервизни услуги от техници, които не са квалифицирани съгласно съответния закон и/или приложимите разпоредби на мястото на инсталиране;
- Типът или серийният номер на МОДУЛА е променен, изтрит или направен нечетлив.
- Излагане на неправилно напрежение или токови удари или необичайни условия на околната среда (като киселинен дъжд или друго замърсяване);
- Дефектни компоненти в конструкцията, върху която се монтират модулите;
- Излагане на мухъл или подобни външни ефекти;
- Излагане на някои от следните: екстремни термични условия или условия на околната среда, или бързи промени в такива условия, корозия, окисление, неразрешени модификации или връзки, неразрешено отваряне, обслужване чрез използване на неоторизирани резервни части, злополука, стихийни бедствия (светкавици, земетресение), влияние от химически или други действия, които са извън контрола на Ulica Solar (включително щети от пожар, наводнение и др.)

4. Обхват на ограничената гаранция

Тази „Ограничена гаранция за фотоволтаични модули“, както е посочено тук изрично замества и изключва всички други изрични или подразбиращи се гаранции, включително, но не само гаранции за годност за конкретна цел, употреба или приложение, както и всички други задължения или отговорности от страна на Ulica Solar, освен ако такова друго задължение или задължения не са изрично договорени в писмен вид от страна на Ulica Solar. Ulica Solar няма да носи никаква отговорност за щети или наранявания на лица или имущество, или за други загуби или наранявания в резултат на каквато и да е причина, произтичаща от или свързана с МОДУЛИТЕ, включително и без ограничение, от употреба или инсталиране. При никакви обстоятелства Ulica Solar не носи отговорност за случайни, косвени или специални щети, независимо как са причинени. Невъзможност за ползване на продукта, загуба на печалби, загуба на производство и загуба на приходи са специално и без ограничение изключени. Съвкупната отговорност на Ulica Solar, ако има такава,

за щети или други, няма да надвишава стойността на фактурата, както е платена от КЛИЕНТА.

5. Получаване на гаранционно обслужване

Ако КЛИЕНТЪТ има основателна претенция, покрита от тази „Ограничена гаранция за фотоволтаични модули“, трябва да бъде подадено незабавно уведомление директно до Ulica Solar чрез изпращане на препоръчано писмо в писмен вид на адреса на Ulica Solar, посочен по-долу, или чрез изпращане на имейл писмо до имейл акаунта на Ulica Solar, посочен по-долу. Заедно с уведомлението КЛИЕНТЪТ следва да приложи доказателства за рекламация със съответния сериен номер на МОДУЛИТЕ и датата, на която МОДУЛИТЕ са закупени. Като част от доказателството трябва да бъде представена и фактура с ясно посочване на датата на закупуване, покупната цена, вида на модула, печат или подпис на Улица Солар или неговия дистрибутор. Връщането на МОДУЛИ няма да бъде прието, освен ако не е дадено предварително писмено разрешение от Ulica Solar.

6. Спорове

В случай на несъответствие в гаранционна претенция, първокласен международен тестов институт като TUV ще бъде включен, за да даде окончателно становище. Всички такси и разноски се поемат от загубилата страна, освен ако не е присъдено друго.

7. Други

Ремонтът или подмяната на МОДУЛИТЕ или доставката на допълнителни МОДУЛИ не води до началото на нови гаранционни условия, нито първоначалните условия на „Ограничена гаранция за фотоволтаичен модул“ ще бъдат удължени. Всички заменени МОДУЛИ стават собственост на Ulica Solar, и подготвени за рециклиране. Ulica Solar има право да достави друг модел (различен по размер, цвят, форма и/или мощност), в случай че Ulica Solar е прекратил производството на заменените МОДУЛИ към момента на рекламацията.

8. Прехвърляне на гаранцията

Тази „Ограничена гаранция за фотоволтаични модули“ може да се прехвърли, когато МОДУЛИТЕ останат инсталирани на първоначалното си място където са монтирани и ще стане невалидна, ако МОДУЛЪТ бъде прехвърлен от първоначалната локация без писмено разрешение от Ulica Solar.

9. Форсмажорни обстоятелства

Ulica Solar по никакъв начин не носи отговорност, включително правна отговорност пред Клиента или трета страна, произтичаща от неизпълнение или забавяне на изпълнението на каквито и да е условия за продажба, включително тази „Ограничена гаранция за фотоволтаични модули“, поради природни стихии, война, бунтове, стачки, военно положение, чума или други епидемии, пожар, наводнение или друга подобна причина или обстоятелство извън разумния контрол Ulica Solar. В такива случаи изпълнението на задълженията поети от Ulica Solar в тази Ограничена гаранция, ще бъде преустановено за периода, който разумно се дължи на тази причина.

10. Валидност

Тази „Ограничена гаранция за фотоволтаични модули“ е валидна заедно с печата и подписа на Договора за продажба, и е важи само за МОДУЛИ описани в този Договор за продажба.

Глобален център за обслужване на клиенти:

Ningbo Ulica Solar Co., Ltd.

Add: Block A1, No.218 Middle Yunlin Road,
Haishu District, 315177-Ningbo, CHINA

Tel: 86-574-28828976

Fax: 86-574-28828997

Email: sales@ulsolar.com.cn

Web: www.ulicasolar.com

