

1. Политика за ограничена гаранция на Victron Energy

Victron Energy гарантира, че продуктите на фирмата нямат дефекти в изработката и материалите за период от 5 години от датата на закупуване от крайния потребител, и максимум 66 месеца от датата на фактурата издадена от Victron Energy. Изключения от това са: оловно-киселинни батерии; 2 години от датата на закупуване от крайния потребител, с максимум 30 месеца от датата на фактурата на Victron Energy, литиеви батерии; 3 години от датата на закупуване от крайния потребител. В допълнение към това се изисква доказателство за правилно използване на батерията, когато се предявява рекламация на батерията.

Срещу 10% допълнителна такса върху нетната цена за продукти, които са доставени с 5-годишна гаранция, е възможно закупуването на допълнителни 5 години гаранция, с което общата гаранция става 10 години. Удълженията на гаранцията трябва да се прилагат най-късно до една година преди изтичането на първоначалния гаранционен период.

По време на гаранционния период Victron Energy, по свое усмотрение, ще поправи, замени или кредитира безплатно дефектния продукт. Производителят не извършва и не възстановява разходи свързани с деинсталиране, транспорт и повторна инсталация. Тази гаранция ще се счита за невалидна, ако устройството е претърпяло физическа повреда или модификация, вътрешна или външна, и не покрива щети, произтичащи от неправилна употреба като:

- Разменен поляритет на батерията.
- Неправилно свързване.
- Механичен удар или деформация.
- Контакт с течности или окисляване причинено от кондензация.
- Употреба в неподходяща среда (прах, корозивни изпарения, висока влажност, висока температура, вредители и други).
- Повреди и щети причинени от мълнии.
- Повредени свързващи клеми поради механични причини или прегряване поради неадекватно затягане.
- За всяка повреда, освен тези причинени от мълния (обърнат поляритет, пренапрежение поради външна причина), състоянието на вътрешният контролен диод и/или входно/изходните X и Y кондензатори определят валидността на гаранцията.

Тази гаранция няма да важи, когато продуктът е бил използван неправилно, пренебрегван, неправилно монтиран или ремонтиран от други лица освен Victron Energy или оторизирани от производителя сервизни центрове. За да важи гаранцията, продуктът не трябва да бъде разглобяван или модифициран.

Ремонт, замяна или кредит са нашите единствени средства за правна защита и Victron Energy не носи отговорност за щети, независимо дали преки, случайни, специални или последващи, дори причинени по небрежност или грешка.

Когато продуктът изисква обслужване, той трябва да бъде върнат на търговеца. В случай, че не може да се осъществи контакт с търговеца, или ако търговеца не е в състояние или не му е разрешено да предоставя такава услуга, трябва да се осъществи директен контакт с Victron Energy.

Victron Energy притежава всички части, свалени от ремонтирани продукти. Victron Energy използва нови или ремонтирани части, произведени от различни производители, когато извършва гаранционни ремонти. Когато Victron Energy ремонтира или замени част от продукт, гаранционният му срок не се удължава.

Всички средства за правна защита и отговорности за щети са ограничени до горепосоченото.

Victron Energy при никакви обстоятелства не носи отговорност за преки, косвени, случайни, условни или специални щети, дори ако са били информирани за вероятността от такива щети. Всички други гаранции, изрични или подразбиращи се, произтичащи от закона, хода на работа, ход на изпълнение, общоприети търговски практики или други, включително, но не само подразбиращи се гаранции за продаваемост и пригодност за определена цел, са ограничени по продължителност до период от пет (5) години от датата на закупуване, с изключение на батериите. За оловно-кисели батерии важи период от две (2) години, а за литиеви батерии важи период от три (3) години.

Политика относно животоподдържащи приложения

Политиката на Victron Energy е да не препоръчва използването на който и да е от продуктите си в животоподдържащи приложения, където повредата или неизправността на продукта на Victron Energy би могла да причини повреда на животоподдържащото устройство или да повлияе значително на неговата безопасност или ефективност. Victron Energy не препоръчва използването на който и да е от продуктите си за директна грижа за пациенти. Victron Energy няма съзнателно да продава своите продукти за употреба в такива приложения, освен ако не получи писмени гаранции, задоволителни за Victron Energy, че рисковете от нараняване или повреда са сведени до минимум, клиентът поема всички подобни рискове и юридическата отговорност на Victron Energy е адекватно защитена при тези обстоятелства.

Гаранционен срок за ремонти извършени на продукти извън гаранция

Гаранционният срок за ремонтите на продуктите, които са извън гаранция и са били ремонтирани от Victron Energy или някой от центровете за ремонт на Victron Energy, е шест (6) месеца от датата на доставка. Същото се отнася за резервни части и платки, които са доставени или ремонтирани от Victron Energy.

Транспорт

Отговорност на изпращача е да опакова правилно изпращаните продукти. Транспортът трябва да бъде организиран по такъв начин, че да се избегнат повреди, особено когато се изпращат единични бройки или тежки продукти.

Салваторска клауза

Ако част от правилата и условията, изложени по-горе, се считат за невалидни, нищожни или неприложими поради определени национални или международни закони, то това не засяга валидността на останалите правила и условия.

Данни за контакт

Victron Energy B.V. | De Paal 35, 1351 JG Almere, The Netherlands | <https://www.victronenergy.com/support>



**BUILDING
SERVICES**

P L O V D I V